
Оглавление

Предисловие к изданию на русском языке	7
Предисловие к изданию на английском языке	9
Участники издания.....	11
Список сокращений и условных обозначений	13
Глава 1. Почему мы совершаем ошибки, несмотря на то что хотим все делать хорошо.....	14
<i>Вальтер Меркле</i>	
Глава 2. Текущий взгляд на федеральные органы власти (Земельная ассоциация врачей)	35
<i>Роланд Х. Кайзер</i>	
Глава 3. Поведение человека при решении задач: факторы, влияющие на принятие решений.....	47
<i>Дирк-Маттиас Розе</i>	
Глава 4. Успешные стратегии того, как обнаружить ошибки и избежать их.....	67
<i>Эуген Х. Бюле</i>	
Глава 5. От теории к практике: управление рисками при эксплуатации воздушного транспорта.....	94
<i>Дитер Хензель, Корд-Х. Бекер</i>	
Глава 6. Как осуществляется управление рисками	105
<i>Вальтер Меркле</i>	
Глава 7. Управление рисками в лечебных учреждениях и правовая система США: введение в гражданское право США применительно к преступной халатности в здравоохранении	122
<i>К.Дж. Стимсон</i>	
Глава 8. Систематическое обучение персонала как инструмент управления рисками	135
<i>Регине Тепфер</i>	

Глава 9. Система оповещения о критических инцидентах в сети медицинских организаций	148
<i>Сигрид Блеле</i>	
Глава 10. Наблюдательная оценка командной работы в хирургии	154
<i>Вальтер Меркле</i>	
Глава 11. Анализ возможности возникновения ошибок и их последствий	160
<i>Ахим Гебель</i>	
Глава 12. Командный тайм-аут: пока не слишком поздно	166
<i>Томас Шмитц-Риксен, Михаэль Кеезе</i>	
Глава 13. Клинико-экспертный анализ.....	175
<i>Нина Вальтер</i>	
Глава 14. Управление возможностями экипажа	184
<i>Корд-Х. Бекер, Вальтер Меркле</i>	
Глава 15. Медико-правовые аспекты: Германия.....	189
<i>Стефан Кремпель</i>	
Глава 16. Больничное законодательство в Германии и Европе.....	193
<i>Христиан Рыбак, А. Эрдман</i>	
Глава 17. Управление медицинскими рисками в США.....	204
<i>Роджер Роман Дмоховски</i>	
Глава 18. Проблемы страхования.....	209
<i>Р.А. Патрик Вайдинггер</i>	
Глава 19. Внедрение управления рисками в больницах.....	213
<i>Патрик Херршер, Андреас Генферт</i>	
Глава 20. Экономические аспекты управления рисками: внедрение управления рисками и системы оповещения о критических инцидентах в больнице как экономическая задача на основании практических примеров.....	224
<i>Райнер Ридель, Алики Шмидер</i>	
Глава 21 Первый пакет европейских правовых норм, регулирующих здравоохранение	241
<i>Соия Зигер</i>	